



****TERMOS DE USO DA PLATAFORMA PAGJET****

Estes Termos de Uso ("Termos") regem o uso da plataforma de meio de pagamento fornecida por **Pagjet Soluções LTDA**, Cnpj: **50.287.797/0001-28**, doravante denominada "Plataforma", aos seus usuários, doravante denominados "**Usuários**". Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o Usuário concorda em ficar vinculado a estes Termos.

****1. Uso da Plataforma****

1.1. A Plataforma permite aos Usuários realizar transações de pagamento via boleto bancário e Pix , conforme descrito no site **www.pagjet.com.br** celebrados entre a **Pagjet Soluções LTDA**, e seus clientes.

1.2. O Usuário concorda em usar a Plataforma apenas para os fins permitidos e de acordo com todas as leis, regulamentos e práticas aceitas no uso da Internet e da plataforma de pagamento.

1.3. É proibido o uso da Plataforma para atividades que possam ser consideradas ilegais sob a legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando a fraudes, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou qualquer outra atividade criminosa.

****2. Conta do Usuário****

2.1. Para utilizar certas funcionalidades da Plataforma, o Usuário pode precisar criar uma conta. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de sua conta e por todas as atividades que ocorram sob sua conta.

2.2. O Usuário concorda em fornecer informações precisas, completas e atualizadas durante o processo de registro e em manter essas informações atualizadas. A **Pagjet Soluções LTDA**, reserva-se o direito de suspender ou encerrar a conta de qualquer Usuário que forneça informações falsas, incompletas ou desatualizadas.

****3. Responsabilidades do Usuário****

3.1. O Usuário concorda em usar a Plataforma de forma legal, ética e em conformidade com estes Termos. O Usuário não deve usar a Plataforma de maneira que possa prejudicar, sobrecarregar ou comprometer a segurança da Plataforma.

3.2. É proibido ao Usuário modificar, adaptar ou hackear a Plataforma ou modificar outro site de modo a implicar falsamente que está associado à Plataforma, bem como inserir dívidas antigas no site **www.pagjet.com.br** para que a **Pagjet Soluções LTDA** gerencie a referida dívida, sob pena de suspensão imediata do acesso ao site **www.pagjet.com.br**.

****4. Regulamentação para Protesto do Boleto****

4.1. O Usuário está ciente e concorda que no momento da emissão de um novo boleto informará se o mesmo deverá ou não ser encaminhado ao cartório de protesto após o 15º dia de vencimento.

4.2. O protesto do boleto está sujeito à análise e decisão exclusiva do cartório, que poderá, a seu critério, aceitar ou recusar o pedido de protesto, conforme suas próprias diretrizes e regulamentos internos, os quais podem variar de acordo com a localidade e o cartório responsável.

4.3. O Usuário reconhece que a autorização para o protesto do título não garante que o protesto será efetivamente realizado, uma vez que cabe unicamente ao cartório a decisão sobre o prosseguimento ou não do protesto.

4.4. Caso o cartório recuse o protesto do boleto, por qualquer motivo, o referido título não poderá ser novamente protestado, mesmo com nova autorização do Usuário, sendo a recusa do cartório definitiva.

4.5. O Usuário está ciente de que os cartórios no Brasil possuem diferentes procedimentos e exigências para o protesto de títulos, sendo este um procedimento de competência exclusiva da autoridade cartorária, que não está vinculada a qualquer decisão ou autorização da **Pagjet Soluções LTDA**.

****5. Taxas, Encargos e Prazo de Repasse****

5.1. O uso da Plataforma pode estar sujeito a taxas e encargos, conforme detalhado no site **www.pagjet.com.br**, celebrados entre a **Pagjet Soluções LTDA**, e seus clientes. O Usuário concorda com todas as taxas aplicáveis pelo uso da Plataforma, informado no momento da abertura da conta e descritos no site **www.pagjet.com.br**. Todos os repasses serão efetuados diretamente em conta corrente indicada pelo Usuário no momento da abertura da conta. Segue abaixo as taxas e a forma de repasse:

Comissão até 15 dias de atraso (tarifas fixas, indiferente se o pagamento teve juros por atraso):

* R\$ 2,99 para pagamento feito via boleto - código de barras

* R\$ 1,99 para pagamento feito via QRcode

O repasse do seu valor descontada nossa comissão ocorre assim:

* no dia útil seguinte para pagamento feito via código de barras do boleto

* no mesmo dia para pagamento feito via QRcode

Comissão para boletos encaminhados a Protesto:

* 10% (dez por cento) do valor pago pelo devedor

O repasse do seu valor descontada nossa comissão ocorre assim:

* no dia útil seguinte para pagamento diretamente pelo site **www.pagjet.com.br**

* quando um boleto é protestado o devedor pode realizar o pagamento diretamente no cartório, nestes casos devido o processo de baixa segue critérios próprios de cada cartório, podendo o repasse ocorrer em até 10(dez) dias após a referida quitação.

5.2. O Usuário fica ciente neste momento que caso receba diretamente do devedor o valor de um boleto protestado, deverá imediatamente repassar comissão que a **Pagjet Soluções LTDA** faz jus, sendo este valor de 10% (dez por cento) sobre o valor do boleto. Após a comunicação do pagamento da referida comissão a **Pagjet Soluções LTDA** tem prazo de 48 (quarenta e oito) horas para emitir e encaminhar ao Usuário a carta de anuência do referido boleto pago (este documento é obrigatório para que haja a devida baixa do protesto).



5.3. O Usuário fica ciente e obrigado a avisar o devedor que em casos de baixa via carta de anuência, haverá cobranças extras por parte do cartório.

5.4. O não repasse da comissão de 10%(dez por cento) do Usuário a **Pagjet Soluções LTDA** referente ao item 5.2 ensejará no encerramento compulsório do acesso do usuário ao site www.pagjet.com.br

5.5. A **Pagjet Soluções LTDA** não efetuará cobrança alguma ao Usuário em casos que não haja o respectivo pagamento do boleto por parte do devedor. Todas as funcionalidades do site www.pagjet.com.br são oferecidas de forma gratuita.

5.6. A **Pagjet Soluções LTDA** reserva-se o direito de modificar suas taxas e encargos a qualquer momento, mediante aviso prévio adequado ao Usuário.

****6. Privacidade e Proteção de Dados****

6.1. O uso da Plataforma está sujeito à Política de Privacidade da **Pagjet Soluções LTDA**, disponível no site da Empresa. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário consente com a coleta, uso e divulgação de suas informações pessoais conforme descrito na Política de Privacidade.

6.2. A **Pagjet Soluções LTDA** tomará medidas razoáveis para proteger as informações pessoais dos Usuários, conforme descrito na Política de Privacidade.

****7. Limitação de Responsabilidade****

7.1. A **Pagjet Soluções LTDA** não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos decorrentes do uso ou incapacidade de uso da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, interrupção de negócios ou perda de dados.

****8. Alterações nos Termos de Uso****

8.1. A **Pagjet Soluções LTDA** reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento. Alterações entrarão em vigor após a publicação dos Termos revisados na Plataforma. O uso continuado da Plataforma após tais alterações constitui aceitação dos Termos revisados.

****9. Disposições Gerais****

9.1. Estes Termos constituem o acordo integral entre o Usuário e a **Pagjet Soluções LTDA** com relação ao uso da Plataforma e substituem quaisquer acordos anteriores ou contemporâneos, orais ou escritos.

9.2. Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da cidade de São Paulo-SP para dirimir quaisquer litígios decorrentes destes Termos.

9.3. O Usuário neste momento dá ciência e concorda com os presentes Termos.